



STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH obowiązujące na terenie Rodzinnego Parku Rozrywki Energylandia ze strefą Water Park w Zatorze

INFORMACJE DLA MAŁOLETNICH

W trosce o dobro Małoletnich przebywających na terenie Rodzinnego Parku Rozrywki Energylandia ze strefą Water Park w Zatorze przedstawiamy najważniejsze zasady bezpiecznych relacji z Personelem Parku Rozrywki oraz zasady podejmowania interwencji w przypadku krzywdzenia Małoletnich:

1. W kontaktach z Małoletnim należy traktować go z szacunkiem i stosować komunikaty odpowiednie do jego wieku i stopnia rozwoju. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec Małoletniego gestów lub komunikatów manifestujących przewagę fizyczną, psychiczną lub manifestowanie jakiegokolwiek władzy nad nim (niedopuszczalnej zależności), w tym w postaci zastraszania, stosowania gróźb, przymuszania.
2. Personel obowiązany jest stosować zasadę równego traktowania Małoletnich – bez względu na płeć, pochodzenie, status społeczny etc.
3. Personel winien powstrzymać się od kontaktu fizycznego z Małoletnim, z wyjątkiem sytuacji uzasadnionych okolicznościami – np. udzielanie pierwszej pomocy, ochrona przed zagrożeniami dla życia lub zdrowia Małoletniego, demonstracja zasad prawidłowego korzystania z urządzenia znajdującego się w Parku Rozrywki – gdy kontakt ten jest w tym zakresie niezbędny i nie prowadzi do Krzywdzenia Małoletniego. W żadnym razie nie można naruszać integralności fizycznej Małoletniego, np. poprzez popychanie, szturchanie, łaskotanie, dotyk, który może zostać odebrany jako nieprzyzwoity lub niestosowny.
4. Należy unikać sytuacji przebywania sam na sam z Małoletnim, w szczególności w miejscach nieobjętych monitoringiem. Jeśli jest to możliwe, przy bezpośrednim kontakcie Członek Personelu – Małoletni winien być obecny Opiekun Prawny Małoletniego, drugi Członek Personelu lub przybrany pełnoletni świadek – z wyjątkiem sytuacji uzasadnionych szczególnymi okolicznościami (np. podjęcie działań ratunkowych w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia Małoletniego).
5. Każda osoba przebywająca na terenie Parku Rozrywki będąca świadkiem Krzywdzenia Małoletniego albo mająca podejrzenie Krzywdzenia Małoletniego ma obowiązek zgłosić tę okoliczność dowolnemu (najbliższemu Członkowi Personelu) oraz w punkcie informacyjnym Parku Rozrywki.
6. Pełna treść Standardów zamieszczona jest na stronie www.energylandia.pl oraz dostępna do wglądu w kasach Parku Rozrywki.

Niniejsze standardy obowiązują od 10 maja 2024 r.